



## آموزش بدو ورود بیماران بستری

## گردآورنده : رویا گوهری

سمت : سوپروایزر آموزش سلامت

## آموزش به بیمار/خانواده

در این بیمارستان آموزش به شیوه های زیر صورت می پذیرد:

### آموزش کتبی :

توضیح پمفلت های آموزشی که قابل ارائه در کلیه بخش های بیمارستان است.

### آموزش شفاهی:

که شامل آموزش های شفاهی کادر پزشکی و پرستاری در بدو ورود بیمار، حین بستری و حین ترخیص می باشد.

### پاسخ به سوالات شما :

شما می توانید سوالات خود را به طور مستقیم با پزشک یا پرستار بخش مطرح نمایید.

خانواده شما نیز می توانند در صورت نیاز با شماره های بخش تماس حاصل نمایند اطلاع از وضعیت بیماریا توجه به حجم کاری کارکنان تنها به یکی از اعضای درجه یک خانواده ی بیمار توضیح داده خواهد شد.

### شماره تلفن بیمارستان :

0843 223 8553

## پیشنهادات، انتقادات و شکایات به طور کتبی از طریق:

- سایت بیمارستان

[Razi.medilam.ic.ir](http://Razi.medilam.ic.ir)

- صندوق پیشنهادات و شکایات نصب شده در راهرو ها و سالن طبقات

- مراجعه به دفتر حقوقی بیمارستان ومسئول حقوق گیرنده خدمت در ساعات اداری و در ساعات غیر اداری مراجعه به دفتر پرستاری و اطلاع به سوپروایزر

### پوشش بیمه ای بیمارستان رازی:

- ❖ بیمه تامین اجتماعی
- ❖ بیمه سلامت
- ❖ بیمه نیروهای مسلح
- ❖ بیمه کمپته امداد
- ❖ بانک کشاورزی
- ❖ وسایر بیمه ها می توانند با اخذ معرفی نامه از طرف بیمارستان با مراجعه به واحد بیمه گری خود از خدمات استفاده نمایند. لطفا در صورت اتمام تاریخ بیمه در صبح اولین روز کاری بستری اقدام به تمدید بیمه نامه نمایید.

## امکانات در اختیار شما:

بعد از دستور بستری شما در یک اتاق چند تخته بستری می شوید، یک تخت، یک کمد، یک لاکر و یک تخت تاشو همراه به شما اختصاص داده می شود و هر اتاق دارای یک یخچال و تلویزیون به صورت مشترک است.

تنها یک دست لباس برای بیمار در واحد پذیرش به شما تحویل داده می شود.

زنگ احضار پرستار بر روی کنسول بالای تخت قرار دارد و در صورت نیاز به پرستار با فشار دادن دکمه قرمز می توان پرستار را از وضعیت خود مطلع نمایید.

با توجه به اینکه در بیمارستان متخصص تغذیه حضور دارد در صورت نیاز برای بیمار مشاوره تغذیه درخواست و انجام میشود و رژیم غذایی توصیه شده توسط پزشک تغذیه از طریق آشپزخانه بیمارستان تهیه و در اختیار بیمار قرار میگیرد

## توجه:

- ما ترجیح می دهیم شما در هنگام بستری کلیه وسایل و اشیای قیمتی خود را به همراهان خود تحویل دهید
- لطفا کلیه مدارک پزشکی و دفترچه بیمه ی خود را تا پایان بستری همراه خود داشته باشید

استفاده از موبایل در بخش های ویژه ممنوع {به دلیل تداخل با سیستم های الکترونیکی داخل بخش}

در بخش های ویژه ملاقات محدود می باشد و وجود همراه در بخش های عادی با صلاح دید پزشک و پرستار بیمار امکان پذیر است.

ساعت ملاقات در بخش های عادی بیمارستان همه روزه از ساعت ۱۴ الی ۱۶ می باشد

ساعت ویزیت پزشک ۸ تا ۱۱ صبح می باشد.

ساعت سرو غذا بدین صورت می باشد:

وعده ی صبحانه: ۶:۳۰ الی ۷:۳۰

وعده ی ناهار : ۱۲ الی ۱۳

وعده ی شام: ۱۹:۳۰ الی ۲۰:۳۰

رژیم غذایی شما توسط پزشک تعیین می شود .

## مصرف دخانیات اکیدا ممنوع می باشد



در دو طرف تخت شما محافظی جهت جلوگیری از سقوط وجود دارد تا زمانی که شما در تخت هستید بایستی محافظ ها بالا باشد و لطفا از تکیه دادن به آن خوداری کنید و از پایین کشیدن آن اجتناب نمایید.

سطح فعالیت شما متناسب با شرایط فیزیکی و بیماری شما توسط پزشک معالج تعیین می گردد

لطفا تا زمانی که به شما اجازه داده نشده به هیچ وجه از تخت خود خارج نشوید