



سیاست های کلان مرکز آموزشی، پژوهشی، درمانی رازی

ردیف	سیاست های اصلی	منطبق با	ذینفعان کلیدی
۱	ارائه خدمات جامع و دلسوزانه: ارائه خدمات آموزشی، پژوهشی، بهداشتی، تشخیصی، درمانی و توانبخشی با رعایت کامل اصول اخلاقی و ارزش های انسانی-اسلامی، و تضمین دسترسی عادلانه به این خدمات برای همه	استانداردهای اعتباربخشی ملی، منشور حقوق بیمار	بیماران، همراهان، جامعه
۲	ایمنی و کیفیت در اولویت: تمرکز ویژه بر ارتقای ایمنی بیمار و بهبود مستمر کیفیت خدمات در تمامی سطوح، با هدف ارائه بهترین مراقبت ممکن به مراجعین	استانداردهای اعتباربخشی ملی	بیماران، همراهان، کلیه کارکنان درمانی و غیر درمانی
۳	مدیریت هوشمندانه منابع: استفاده بهینه و شفاف از منابع مالی و انسانی، با اولویت بندی نیازهای بیماران و بهبود مستمر زیرساخت ها و تجهیزات بیمارستان	تخصیص هدفمند منابع	بیماران، همراهان، تیم هیات عامل، جامعه، سازمان های بیمه گر، دانشگاه، وزارت بهداشت
۴	احترام و همدلی: تکریم بیماران و همراهان، گوش دادن به دغدغه های آنها و ایجاد فضایی آرام و دلگرم کننده برای دریافت خدمات درمانی.	منشور حقوق بیمار بیماران	همراهان، پزشکان و کارکنان
۵	شفافیت و پاسخگویی: اطمینان از انطباق کامل عملکرد بیمارستان با قوانین، مقررات و استانداردهای نهادهای نظارتی، و ارائه اطلاعات شفاف و قابل دسترس به عموم مردم در مورد عملکرد بیمارستان	استانداردهای اعتباربخشی ملی، مقررات سازمان های بالادستی	پزشکان و کارکنان، بیماران، استانداری، نمایندگان مجلس، سازمان بازرسی، دانشگاه و وزارت بهداشت، سازمان های بیمه گر
۶	مشارکت مردمی و نیکوکاری: جلب حمایت و بهره گیری از ظرفیت های مردمی، نهادها و خیرین سلامت برای ارتقای سطح خدمات و گسترش عدالت در سلامت.	ارتقای خدمات بهداشتی و درمان بر مبنای عدالت در سلامت	تیم مدیریت اجرایی، بیماران، همراهان، کارکنان و پزشکان، خیرین سلامت
۷	توسعه خدمات الکترونیک (پرونده الکترونیک سلامت): سرمایه گذاری و توسعه زیرساخت های لازم برای ایجاد پرونده الکترونیک سلامت، با هدف تسهیل دسترسی بیماران به سوابق درمانی خود، بهبود هماهنگی بین پزشکان و کاهش خطاهای پزشکی	سیاست های توسعه دولت الکترونیک، استانداردهای تبادل اطلاعات سلامت	بیماران، پزشکان، کارکنان، مراکز بهداشتی و درمانی دیگر



سیاست های کلان مرکز آموزشی، پژوهشی، درمانی رازی

۸	فرهنگ یادگیری و بهبود: ترویج فرهنگ سازمانی گزارش دهی خطا بدون ترس از سرزنش و تنبیه، و ایجاد فرصت های یادگیری مستمر برای کارکنان و پزشکان.	استانداردهای اعتباربخشی ملی	پزشکان و کارکنان، بیماران و همراهان
۹	انگیزش و قدردانی: اجرای صحیح نظام پرداخت مبتنی بر عملکرد، با هدف ارتقای بهره وری، ایجاد انگیزه در کارکنان و قدردانی از تلاش های آنها	ارتقای بهره وری و تغییر رویکرد به سرمایه انسانی	پزشکان و کارکنان، دانشگاه
۱۰	سلامت و محیط زیست: کاهش مخاطرات و آلودگی های تهدیدکننده سلامت و رعایت کلیه موازین بهداشتی، درمانی و زیست محیطی، با هدف حفظ سلامت جامعه و محیط زیست	حفاظت محیط زیست	معاونت بهداشتی، شهرداری، جامعه
۱۱	آموزش و توانمندسازی: ترغیب و تشویق پزشکان و کارکنان جهت شرکت در دوره های بازآموزی و آموزش مداوم، با هدف ارتقای دانش و مهارت آنها و ارائه بهترین خدمات به بیماران	مبتنی بر سیاست های بالادستی، توانمندسازی و ارتقای عملکرد کارکنان	کارکنان و پزشکان، بیماران و همراهان
۱۲	ارتقای کیفیت آموزش: پایش مستمر سیستم آموزشی فراگیران، با هدف ارتقای سطح کمی و کیفی آموزش و درمان و تربیت نیروهای متخصص و متعهد.	مبتنی بر استانداردهای اعتباربخشی آموزشی	کلیه فراگیران و پزشکان، بیماران و همراهان