مسئول بهبود كيفيت مركز آموزشي ،تحقيقاتي ،درماني رازي

سوابق تحصيلي:كارشناس ارشد پرستاري مراقبت هاي ويژه

شرح وظايف:

1- برنامه ريزي جهت تدوين برنامه استراتژيك با همكاري مديران ارشد و مياني، وارسال به بخش ها/واحد هاي بيمارستان ، پس ازتصويب در تيم مديريت و رهبري وابلاغ رئيس بيمارستان

۲- نظارت و پايش برنامه عملياتي، تهيه گزارش تحليلي با مشاركت مسئولين بخش ها/واحد ها وارائه گزارش به تيم رهبري ومديريت و پيگيري اقدامات اصلاحي معيوب

۳- شناسايي وتهيه فلوچارت فرآيند هاياصلي با همكاري مدير خدمات پرستاري و مسئولين و صاحبان فرآيند در بخش/واحد ها

۴- تدوين شاخص هاي فرآيندي، عملكردي باليني و غير باليني بامشاركت مسئولين /سرپرستاران يخش /واحد ها، اولويت بندي در كميته پايش و سنجش كيفيت، ارائه به تيم مديريت اجرايي و اطلاع رساني به بخش ها/واحد ها پس از تصويب

۵- اخذ نتايج پايش شاخص ها از مسئولين /سرپرستاران واحد/بخش ها

۶- تهيه و ارائه گزارش تحليلي پايش شاخص ها بطور فصلي به تيم رهبري و مديريت و نظارت و پيگيري اقدامات اصلاحي

۷- نظارت بر شناسايي مشكلات و فرصت هاي قابل بهبود توسط مسئولين بخش/واحد ها، انجام اقدامات اصلاحي و ثبت سوابق توسط آنها.

۸- تدوين برنامه بهبود كيفيت با همكاري مسئولين بخش/واحد ها، ارائه به تيم رهبري و مديريت، نظارت بر اجراء و پيشرفت برنامه بهبود و ارائه گزارش از نتايج پايش برنامه به تيم رهبري ومديريت

۹- بررسي و تحليل شرايط موجود مركز و پيشنهاد راهكار هاي عملي و علمي به منظور رفع كاستي ها و نارسايي هاي سيستم

۱۰- نظارت بر تدوين، بازنگري و اجراي خط مشي، دستورالعمل و روش هاي اجرايي بيمارستان

۱۱- نظارت بر دسترسي كاركنان به مستندات و فايل هاي الكترونيك اعتبار بخشي

۱۲- طراحي و اجراي برنامه مميزي داخلي بخش/واحد ها در راستاي پياده سازي استاندارد هاي اعتبار بخشي در فواصل زماني معين و ايجاد هماهنگي بين گروه هاي مميزي

۱۳- تهيه و ارائه گزارش تحليلي مميزي داخلي به تيم رهبري و مديريت و پيگيري اقدامات اصلاحي

۱۴- تشكيل كميته پايش وسنجش كيفيت طبق آئين نامه مربوطه وپيگيري مصوبات

۱۵- حضوردر جلسات كميته هاي بيمارستاني و نظارت بر برگزاري و اجراي مصوبات كميته ها ي بيمارستاني

- هماهنگي با مدير داخلي جهت تشكيل منظمجلسات تيم رهبري و مديريت

۱۷- برنامه ريزي جهت آموزش و فرهنگ سازي براي استقرار استاندارد هاي اعتبار بخشي

۱۸- ارتقاء سطح آگاهي ودانش در راستاي مفاهيم استاندارد هاي اعتبار بخشي

۱۹- محوريت دفتر بهبوددر رضايت سنجي بيماران و همراهان با همكاري مسئول حقوق گيرنده ي خدمت/ تكريم و ارائه گزارش تحليلي نتايج در فواصل زماني معين